

BTS CCST

EDUCATION NATIONALE



Le sens du service, la maîtrise technique, la performance commerciale durable

Objectifs

Le BTS CCST forme des techniciens supérieurs capables d'exercer des fonctions commerciales à forte valeur ajoutée, adossées à une expertise technique. Le titulaire du BTS CCST intervient tout au long du cycle de vente de solutions techniques complexes, en BtoB comme en BtoC, dans le respect des exigences économiques, techniques et réglementaires.

Les objectifs de la formation sont de permettre aux apprentis de :

- Analyser un besoin client dans un environnement technique et concurrentiel
- Conseiller, négocier et vendre des solutions techniques adaptées
- Piloter une affaire commerciale de la prospection à la fidélisation
- Développer et entretenir une relation client durable
- Assurer une veille technologique, commerciale et réglementaire
- S'inscrire dans une démarche éthique, responsable et conforme aux usages professionnels

Modalités & Moyens Pédagogiques

- Cours & TD en présentiel
- Modules en distanciel



Modalités d'Accès

- Via **parcoursup** ou Rendez-vous
- Étude du dossier & accompagnement
- Ouvert aux personnes en situation de handicap
- Goût pour la négociation, le conseil et l'argumentation

Pour qui ?

- Jeunes de 16 à 29 ans
- Français, UE
- Intérêt pour les environnements techniques et la relation client

Infos Réglementaires

- **Code diplôme** : 32031211
- **RNCP** : RNCP 35801
- **Niveau** : 5 (Bac +2)

PASSERELLES, ÉQUIVALENCES, POURSUITE D'ÉTUDES ET DÉBOUCHÉS

Poursuite d'Études

Des possibilités d'équivalences ou de passerelles peuvent être envisagées en fonction de votre parcours. Il est recommandé de contacter directement **l'UFA de La Salle Saint Nicolas** pour obtenir des informations personnelles et détaillées.

- Licences professionnelles (commerce, vente, négociation, technico-commercial)
- Bachelors spécialisés
- Écoles de commerce (admissions parallèles)

Débouchés professionnels

Exemples de métiers accessibles à l'issue de la formation :

- Technico-commercial junior
- Chargé de clientèle
- Assistant ingénieur commercial

STAGE

La formation comprend des **stages obligatoires** permettant à l'étudiant de découvrir le milieu professionnel, de mettre en pratique les compétences acquises et de préparer son insertion professionnelle ou la poursuite d'études. La durée et l'organisation des stages est de 14 semaines / 2 ans.

Prenez rendez-vous dès maintenant avec l'UFA La Salle Saint Nicolas, pour mieux préparer votre parcours !

✉ campus@st-nicolas.fr

☎ 01 71 16 22 07

Un CAMPUS urbain qui fait grandir les TALENTS

La Salle Saint-Nicolas d'Issy-les-Moulineaux propose bien plus qu'un lieu de formation :

Un **campus** moderne et connecté
Une **résidence étudiante** intégrée

Un environnement qui favorise la **réussite**

Label Campus La Salle



L'enseignement sup' des **Frères des Ecoles Chrétiennes** : engagé dans l'accompagnement et la réussite de chaque jeune, dans l'esprit « Ensemble et par association ».



BTS CCST - ÉPREUVES BTS

Épreuves et modalités avec l'option

31 HEURES DE COURS HEBDOMADAIRE

ÉPREUVES GÉNÉRALES

Épreuves	Unité	Intitulé	Coef.	ANNEE 1	ANNEE 2
E1	U1	Culture générale et expression	3	2h	2h
E2	U2	Langue vivante étrangère	3	3h	3h
E3	U3	Culture économique, juridique et managériale	3	4h	4h

ÉPREUVES PROFESSIONNELLES

Épreuves	Unité	Intitulé	Coef.	ANNEE 1	ANNEE 2
E4	U4	Conception et négociation de solutions technico-commerciales	6	4h	4h
E5	U5	Management de l'activité technico-commerciale	4	4h	4h
E6	U6	Développement de la relation client	6	5h	4h
E8	U8	Mise en oeuvre de l'expertise technico-commerciale	6	11h	8h

Du projet à la solution : la double compétence qui fait la différence.

BTS CCST CONSEIL ET COMMERCIALISATION DE SOLUTIONS Technico-Techniques

Devenir technico-commercial en solutions techniques

Former des professionnels capables de conseiller, vendre et suivre des solutions techniques auprès de clients professionnels.



CAMPUS LA SALLE SAINT-NICOLAS
Issy-les-Moulineaux
01 71 16 22 07 campus@st-nicolas.fr

Indicateurs de performance

Source : données internes - UFA La Salle Saint-Nicolas

72% Taux de satisfaction

82% Taux de réussite à l'examen

55% Taux d'insertion professionnelle à 6 mois après la sortie de formation

Indicateurs suivis et analysés - Année de référence : N-1

LÉGISLATION EN VIGUEUR

■ Le BTS CCST est une formation en voie scolaire conduisant à un diplôme national de l'enseignement supérieur, délivré par le **Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche**.

■ Organisée conformément aux référentiels nationaux, la formation associe enseignements généraux et professionnels et s'appuie sur des **stages en milieu professionnel**, véritables temps de mise en pratique et de professionnalisation.

ACCESSIBILITÉ & INCLUSION

- Locaux accessibles PMR
- Parcours individualisés
- Accompagnement des besoins éducatifs particuliers

Référent handicap

Contact : sur demande auprès de l'UFA La Salle Saint-Nicolas

RÉSIDENCE ÉTUDIANTE

- **Hébergement** proposé aux apprenants du campus
- Facilite **l'autonomie** et la **vie étudiante**
- Votre point d'ancrage à Paris : installation rapide, immersion immédiate dans la vie de campus

INSCRIVEZ-VOUS !

SCANNEZ-MOI



VERSION MISE À JOUR - MARS 2026

